Interviewer: Ja, ich habe auf Aufzeichnung geklickt, du müsstest eine Bestätigung bekommen haben.

User 15: Ja. Hab ich gemacht.

Interviewer: Perfekt.

Interviewer: Dann schicke dir im Chat jetzt diesen Forms. Also, im Zoom-chat. Ja.

User 15: Siehst du es oder.

Interviewer: Ja. Perfekt.

User 15: Ja. Okay. Passt schon.

User 15: (liest Bearbeitung des Tasks) Mhm.

User 15: Okay.

User 15: Dann starten wir mal.

Task MJ

User 15: Hilft Melatonin bei der Behandlung und Vorbeugung von Jetlag. Ja da habe ich keine Ahnung weder von Jetlag noch von Melatonin also bin ich da gar nicht vertraut.

User 15: Wenn Sie jetzt eine Antwort geben müssten, was wäre diese? Ach so. Ja da würde ich Nein sagen, weil ich das ja nicht weiß. Wie sicher sind sie sich ihrer Antwort.

User 15: gar nicht sicher.

Interviewer: Wenn du jetzt auf den Task direkt drauf klickst, auf dieses MJ, kommst du zur Suchoberfläche.

User 15: Okay.

Interviewer: Du musst auf diese.

User 15: Ich weiß.

User 15 kopiert Frage aus Google Forms

Interviewer: Die Frage ist im Chat, also in dem Suchformat, oben noch eingeblendet.

User 15: Okay, passt.

User 15 gibt „Hilft Melatonin bei der Behandlung und Vorbeugung von Jetlag“ in Chat AI ein

Interviewer: Du gibst es jetzt direkt gleich in den Chat ein.

User 15: Ja, ich gebe es da in den Chat ein, weil ich mit KI eigentlich schon ein bisschen Erfahrung habe und das eigentlich relativ, ja, sagen wir mal schnell eine ausführliche Antwort gibt. und schauen wir mal, was das alles rauskommt.

User 15: Jetlag tritt auf wenn (liest Text aus Chat) schneller an neue Zellen, irdisch

User 15: Da will ich eigentlich mehr herausfinden, wie das, weil da steht ja, es hilft den Körper, sich schnell an neue Zeitzonen anzupassen, indem es den Schlaf anpasst. Jetzt ist halt die Frage, ob es halt schlaffördernd oder halt gegenteilig wirkt.

Interviewer: Mhm.

User 15 gibt „Wirkt Melatonin schlaffördernd?“ in Chat AI ein

Interviewer: Du gibst eben wirkt Melanie schlaffördernd dann nochmal ein.

User 15: Ja genau

User 15: Kommt fast dasselbe nochmal. Geben wir es mal da ein. Weil ja die KI bekanntermaßen auch Fehlinformationen bringen kann.

User 15 gibt „Wirkung von Melatonin?“ in Websearch ein

Interviewer: Und jetzt gibst du einfach Wirkung von Melatonin in den Websearch ein?

User 15: Genau suche ich nochmal.

User 15: Wunderschön. Schauen wir mal. Genau jetzt klicke ich halt, schau mal, was da vielversprechend von den Quellen anhört da.

Interviewer: Okay. Also du liest die Überschriften und schaust die Quellen an.

User 15: Das jetzt zum Beispiel von der Apotheken Umschau. Das ist ja, sagen wir mal, ein bisschen bekannter.

User 15 geht auf Link „apotheken-umschau.de“

User 15: Ja, Cookies.

User 15: Schauen wir mal, was da steht.

User 15: Aha Gegenspiel von Cortisol.

User 15: Aha, dass der Körper herunterfährt.

User 15: Mhm.

User 15 geht zurück auf Suchoberfläche

Interviewer: und du hast jetzt einfach ein paar Texte überflogen.

User 15: Ja, genau ich habe jetzt halt geschaut was die da so sagen was das halt macht. Das fördert den Schlaf und so Zeugs.

User 15: Jetzt würde ich sagen, jetzt könnte man die Frage

User 15 klickt auf Link „netdoktor.de“

User 15: Naja, vielleicht noch eine zweite Quelle holen ist nie schlecht.

Interviewer: und du hast jetzt einfach das erste angeklickt.

User 15: Genau, ja weil das ist ja eigentlich oft sagen wir mal, was von den Besseren ist.

User 15: Da schauen wir mal auf Wirkung.

User 15: Ja.

User 15: Ah, Okay, da steht's. Da ist jetzt das Wichtige eigentlich. Melatonin signalisiert dem Körper nun in die Schlafphase einzuleiten. Ja, Also, würde jetzt sagen jetzt könnte ich die Frage einigermaßen beantworten, wo muss ich jetzt hindrücken.

User 15 geht zurück auf Suchoberfläche

Interviewer: Dann kannst du wieder auf diese explorative Studie gehen.

User 15: Ah, da genau.

User 15 geht auf Google Forms

Interviewer: Genau und auf weiter.

User 15: Okay.

User 15: Wenn sie die Frage ob Melatonin bei der Behandlung und Vorbeugung von Jetlag hilft, beantworten müssten. Was wäre Ihre Antwort? Ja würde ich jetzt mal sagen ja kann schon helfen was ich jetzt so rausgefunden habe. Bei wie sicher da würde ich jetzt mal so sagen 5 weil ich bin kein Doktor, sondern hab das nur im Internet gelesen und auch noch nicht selber ausprobiert. Deswegen sagen wir mal so ungefähr, gut. Das ist jetzt die nächste Frage.

Interviewer: Genau.

User 15: Hilft Traktion bei Schmerzen im unteren Rückenbereich, gleich mal die Frage kopieren.

User 15 kopiert Frage im Google Forms

Interviewer: Gleich mal vorher kopieren ok.

User 15: Kenn ich mich jetzt auch nicht aus.

User 15: Ja ich würde instinktiv, einfach mal Ja sagen, weil, da geht es um die Traktion der Muskeln würde ich mal davon ausgehen.

User 15: Ich würde jetzt mal ja sagen. Wie sicher sind sie sich ihrer Antwort, ja eher nicht so sicher.

User 15: Gut dann wieder da drauf oder.

Interviewer: Genau.

Task SR

User 15: Schauen wir mal was der Chat sagt.

User 15 gibt Frage „Hilft Traktion bei Schmerzen im unteren Rückenbereich?“ in Chat AI ein (copy + paste)

Interviewer: Einfach wieder die Frage eingefügt.

User 15: Genau ich habe die Frage eingefügt.

User 15: Ah, Okay, das ist natürlich etwas anderes was ich gemeint habe.

User 15: Traktion ist quasi das Auseinanderziehen von der Wirbelsäule, (liest) das Ganze darauf zu verbessern, die Mobilität weiter.

User 15: Mhm.

User 15: Jetzt fragen wir mal, wie man, wie man das machen kann, wie man Traktion erzeugen kann im Rückenbereich.

User 15 gibt „Wie kann man Traktion erzeugen?“ in Chat AI ein

Interviewer: und auch im Chat.

User 15: Ja genau in der KI

User 15: Mhm.

User 15: Ja, okay.

User 15: Dann schauen wir mal im Web nach.

User 15 gibt „Hilft Traktion bei Schmerzen im unteren Rückenbereich?“ in Websearch ein

Interviewer: und auch einfach die Frage copy paste.

User 15: Genau. Ich habe die Frage einfach Copy Paste gemacht.

User 15: Da wäre zum Beispiel so Ursachen und Übungen. Hat sich jetzt mal gut angehört.

User 15 klickt auf Link „liebscher-bracht.de“

User 15: Klicken wir mal drauf. Cookies tun wir ablehnen. Jetzt schauen wir, was die so schreiben.

User 15: Der hat scheinbar schon ein paar Bücher geschrieben der Kerl da.

User 15: Ok, da werden jetzt die Schmerzen beschrieben, aber ich möchte eher wissen quasi ob es hilft.

User 15: Da sind wir PDF. Genau, da haben wir Ursachen, gut wobei das brauche ich eigentlich auch nicht unbedingt.

User 15: Da sind wir jetzt eher richtig, Tipps und Übungen.

User 15: Ausreichend Bewegung, gezielte Dehnungen. Ja, das wär schon mal das mit der Traktion

User 15: Ja, machen sie Bewegungen, gezielte Dehnungen, alles wieder mit der Traktion.

User 15: Okay, die sagen jetzt auf jeden Fall mal schon.

User 15 geht zurück auf Suchoberfläche

User 15: Dann schauen wir mal da, ob da bei den Übungen was mit Traktion oder in die Richtung dabei ist.

User 15 geht auf Link „aok.de“

Interviewer: Okay, Warum das, der Link, speziell.

User 15: Warte, können wir ja schnell nochmal schauen.

User 15 geht zurück auf Suchoberfläche

User 15: Ja weil halt da Übungen dabei steht.

Interviewer: Aha.

User 15: Und ich will ja herausfinden, ob da quasi die Traktion dabei ist.

User 15 geht auf Link „aok.de“

Interviewer: Ok.

User 15: Hätte ich jetzt mal gesagt.

User 15: Da steht jetzt wieder Dehnen, weil Traktion ist ja anscheinend dehnen.

User 15: welchen Dehnübungen sie (liest) dann gehe ich gleich auf das, weil ich möchte gleich die Antwort haben, das andere interessiert mich eher nicht so.

User 15: Okay, kurzen Buckel in der Fließe und auf der Matte Rücken bildet eine gerade Linie.

User 15: Okay.

User 15: Ja da wird auch gedehnt. Genau, Dehnung im unteren Rücken. Ja. Also da würde ich jetzt auch sagen, dass das, dass das hilft.

User 15: Dann können wir da weitergehen.

User 15 geht auf Google Forms

Interviewer: Mhm.

User 15: Wenn sie die Frage (liest) wäre die Antwort Ja.

User 15: Sagen wir einfach mal so, und weiter

Task WS

User 15: Helfen Antioxidantien bei weiblicher Subfertilität? Kenne ich mich auch nicht aus

User 15: Wenn Sie jetzt eine Antwort (liest) Was wäre diese? Ich würde sagen, Nein. Weil sich das, ja, nach irgendeinem nicht so natürlichen Mittel anhört. Wenn mich da jemand fragt, würde ich lieber mal sagen: Nein, würde ich nicht nehmen weil ich es nicht weiß.

User 15: Da bin ich mir gar nicht sicher, weil ich mich nicht auskenne. Ja, dann schauen wir mal.

User 15: Wieder kopieren. Nehmen wir wieder den da, was der sagt.

User 15 gibt „Helfen Antioxidantien bei weiblicher Subfertilität?“ in Chat AI ein (copy + paste)

Interviewer: Also erst wieder im Chat eingegeben.

User 15: Genau.

User 15: Jo

User 15: Ah Okay. Das heißt auf jeden Fall, dass man schwanger werden, nicht schwanger wird, obwohl man es will. (liest) Stress.

User 15: Mhm, da haben sie halt so eine Studie.

User 15: Aha. Also, der KI sagt, dass es hilft.

User 15 gibt „Helfen Antioxidantien bei weiblicher Subfertilität?“ in Websearch ein

User 15: Aha da wäre jetzt so einer der sagt Antioxidantien helfen nicht beim Kinderwunsch.

Interviewer: Also, du hast jetzt wieder in die Websuche und gleich die Überschriften.

User 15: Genau, ich habe das jetzt in die Websuche eingegeben die Frage. Jetzt schauen wir da mal hin weil das jetzt, sagen wir mal

User 15 geht auf Link „medscape.com“

User 15: Mal was anderes ist, weil bis jetzt war die Websuche mit der KI immer übereinstimmend. Zumindest auf die ersten, auf die ersten Paar oder die, wo ich angeschaut habe.

User 15: Jetzt lese ich mir das durch, was da so steht.

User 15: Aha der hat 28 Studien analysiert, quasi eine Studie über Studien gemacht.

User 15: Die Qualität sehr niedrig. Mhm.

User 15: Ah, Ok. Also der sagt, man sollte das wenn dann über die Ernährung einnehmen und erst nach einem Blutbild und ein. Ja, sie muss wahrscheinlich schon ein paar Jahre oder einen längeren Zeitraum das erhöhen.

User 15: Aha.

User 15: Ganz schön viel Text.

User 15: Jetzt schaue ich mal auf einer anderen Seite, weil da so viel Text ist.

User 15 geht zurück auf Suchoberfläche

User 15: Vielleicht etwas, das ein bisschen zusammengefasst ist.

Interviewer: Und liest wieder die Überschriften, um nach einer neuen Quelle zu schauen.

User 15: Ja, genau, gibt es da nicht mehr Seiten, oder wie?

User 15: Ja, eine mit deutsche Quelle, weil es einfach zum Lesen ist.

User 15 geht auf Link „naturpharmazie.de“

User 15: Ja.

User 15: Aha, da steht auch, dass die Qualität der Studien nicht, nicht gut war.

User 15: Es ist anscheinend nicht so sicher.

User 15 geht zurück auf Suchoberfläche

User 15: Joa. Jetzt glaub ich hab ich mir zumindest ein bisschen zu dem Thema angeeignet.

User 15 geht auf Google Forms

User 15: Dann würde ich nein sagen, weil es ja nicht sicher ist, und man will nicht, dass da dann irgendwer das nimmt und dann irgendwelche Nebenwirkungen auftreten. Wie sicher sind Sie sich Ihrer Antwort, sagen wir Mittel.

Task VK

User 15: Okay, nächster. Beugen Versiegelungen Karies an den bleibenden Zähnen vor.

User 15: Kenne ich mich auch nicht aus.

User 15: Was wäre diese. Ich würde sagen ja. Bin mir nicht so sicher.

User 15: Jetzt schauen wir mal wieder.

User 15: Jetzt kopieren wir die Frage wieder und schauen wir mal was die KI sagt.

User 15 gibt „Beugen Versiegelungen Karies an den bleibenden Zähnen vor?“ in Chat AI ein (copy + paste)

User 15: Der sagt jetzt grundsätzlich mal Ja, aber man muss halt regelmäßig das überprüfen und gut Zähneputzen.

User 15: Dann geben wir die Frage mal in den Websearch ein.

User 15 gibt „Beugen Versiegelungen Karies an den bleibenden Zähnen vor“ in den Websearch ein (copy + paste)

Interviewer: Auch wieder einfach eingefügt, genau.

User 15: Ja.

User 15: SO das hört sich jetzt nach einer einigermaßen guten Quelle an.

User 15 geht auf Link „stiftung-gesundheitswissen.de“

User 15: Schauen wir mal, was die so sagen.

User 15: Okay. Schauen wir mal das Schaubild hier an.

User 15: Okay.

User 15 geht auf Google Forms

User 15: Mal hier nochmal schauen, was war die Frage gleich wieder. Versiegelungen, aha.

User 15: Mhm.

User 15: Da hätten wir jetzt mal Fluoride. Mit dem Herauslösen, ja das könnte schon sein.

User 15: Jetzt schaue ich alles was irgendwie zur Versiegelung oder so da steht.

Interviewer: Mhm.

User 15: Da ist wieder irgendwas Floridierung.

User 15: Ah ja, genau das ist das wahrscheinlich

User 15: Flouridlack oder Flouridgel.

User 15: Das steht jetzt wieder genau das Selbe.

User 15: Ok.

User 15: Das ist jetzt eher weniger zur Versiegelung, sondern einfach nur zur Entfernung.

User 15: Schreiben wir mal Florierung gegen Karies

User 15: Geben wir in die Websuche ein.

User 15 gibt „hilft Fluoriering gegen Karies“ in den Websearch ein

User 15 kopiert Frage und will sie in Chat AI ebenfalls eingeben

Interviewer: Das macht es automatisch.

User 15: Das macht automatisch. Ah ja, ok.

User 15: Okay, Da sagt er das hilft schon.

User 15: Ich schau mir jetzt gerade die Quellen an.

User 15: Stiftung Gesundheitswissen. Karies behandeln mit und ohne Bohren.

User 15 geht auf Link „stiftung-gesundheitswissen.de“

User 15: Ach, das war die, die ich gerade gehabt habe. Also

User 15 geht zurück auf Suchoberfläche

User 15: Wird nicht recht viel anderes drin stehen

User 15: Da Zahn.de sag ich jetzt mal.

User 15 geht auf Link „zahn.de“

User 15: Hört sich vertrauenswürdig an

User 15: Schauen wir mal, was die so schreiben

User 15: Hier halten den Zahn wiederstandsfähiger. Okay.

User 15: Mhm.

User 15: Da kann man überdosieren.

User 15: Bedingt gefährlich.

User 15: Okay, war jetzt nicht die Frage, Ja wird schon passen. Machen wir weiter.

User 15: Dann würde ich sagen, ja. So mittel wieder.

Interviewer: Okay.

User 15: Genau.

Interviewer: Dann stoppe ich die Aufzeichnung mal wieder.